

Formulario de devolución

1 Tus datos personales

Nombre	
Nº de pedido	
Teléfono	
Dirección	
Código postal	

1. Rellena por favor este formulario en mayúsculas.
2. Antes de solicitar cualquier cambio es recomendable que te asegures de la disponibilidad de los nuevos productos.
3. Si es necesaria una explicación extendida de los motivos por los que devuelves un producto, adjunta una carta junto con este formulario.
4. Asegúrate que los productos devueltos estén completos, incluyendo caja original, envoltorios, accesorios, etc.
5. El envío es responsabilidad del cliente hasta que llegue a Bicimarket. Por favor solicita comprobante de envío.
6. Indica claramente en el exterior del paquete "Devolución de Productos" y anota el número de pedido para evitar que el envío sea rechazado por Bicimarket.
7. Para más información contacta con Atención al Cliente a través de www.bicimarket.com

2 Productos devueltos a Bicimarket

Producto	Motivo	Cambio	Devolución
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Cambio de producto - Si en el paso anterior has marcado "Cambio", indica ahora el producto que deseas recibir

Producto	Descripción

4 Garantía - Indica los productos devueltos para tramitar su garantía. Importante: debes contactar previamente con Atención al Cliente

Producto	Motivo

5 Comentarios adicionales

¿Necesitas ayuda?

www.bicimarket.com/contacto.html

Dirección de envío

Devoluciones y Garantías
Bicimarket.com
Floridablanca 83
08015 Barcelona
España